

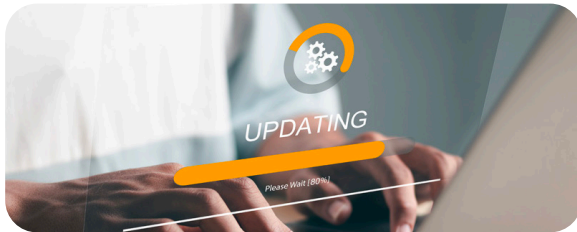
始终保持生产正常运行

CalderaCare 提供一组额外的专属功能,包括所有主要升级、高级培训内容,并且可优先获得我们的技术支持。每年订阅 CalderaCare 可确保您的 CalderaRIP 软件保持最新版本和增强功能。



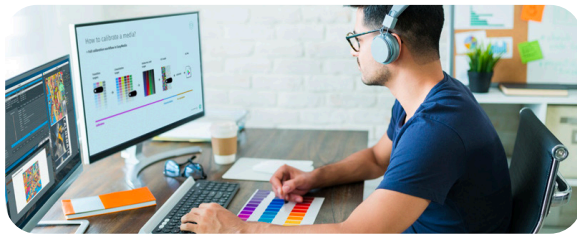
保证支持响应时间

当您注册一个支持请求时,优先级和响应时间保证为:关键问题 2 小时内,主要问题 4 小时内,次要问题 8 小时内*。CalderaCare 支持具有多台印刷机的生产现场。



所有最新版本及更新

CalderaCare 包括所有 CalderaRIP 升级(主要和次要升级),并允许您使用独家功能,以扩展印刷和切割的可能性。



无限制访问在线培训课程

我们的在线培训课程是获得 CalderaRIP 模块快速有效培训的最佳途径。我们提供有关 CalderaRIP 基础知识、颜色管理等课程。

CalderaCare 中包括的功能

	未使用 CalderaCare	使用 CalderaCare
WorkSpace 客户门户	✓	✓
优先支持 SLA ²	×	✓
远程控制	×	✓
CalderaRIP 主要升级	×	✓
CalderaRIP 专属功能 (SmartImport、REST API)	×	✓
包含 1 个 InkPerformer 许可证 ³	×	✓
在线培训	需要预付款	免费、无限制访问
“大幅印刷机”驱动程序交换	×	✓
“巨幅印刷机”驱动程序交换	×	可减免费用

²服务水平协议 — 保证 2 小时内回应关键问题,4 小时内回应主要问题,8 小时内回应次要问题。

³一个 InkPerformer 许可证用于一台印刷机。

¹CalderaCare 采用年度订阅合同。CalderaCare 订阅每年自动续订。续订偏好可通过 WorkSpace 帐户修改。如需取消订阅,必须在合同到期日前至少 30 天向 sales-team@caldera.com 发送书面通知。



不仅仅是支持解决方案

除了优质的技术支持外,CalderaCare 还提供一系列优惠,帮助您最大限度地提高生产效率。



使用 CalderaRIP 中的专属功能

解锁附加功能以优化生产,例如自动作业提交 (SmartImport) 和更简便地集成第三方应用程序 (REST API)。



油墨消耗量最多可减少 35%

CalderaCare 订阅包含 1 个 InkPerformer (我们最畅销的选项) 许可证。启用 InkPerformer 以减少油墨消耗、降低生产成本,但不影响颜色准确性。



获取对在线培训的免费、无限制访问

受益于有关 CalderaRIP 模块的高级培训内容!从 CalderaRIP 基础知识到颜色管理,我们的专家将指导您学习各个培训模块,帮助您从软件中获得最大价值。



正在更新您的设备?

当您的生产发展时,我们与您一起发展。CalderaCare 包含 **Large⁴** 车手更换,并且 **Grand⁴** 车手更换可享受折扣价。

Large⁴ 和 **Grand⁴** 类别是我们用来对打印和剪切设备进行分类的驱动程序类别。请联系我们或查看我们支持的设备以获取更多信息。



享受所有主要软件更新

订阅 CalderaCare 便可获取所有次要和主要升级,无需另外付费。及时了解我们的最新创新并从中获益,提升您的工作流。

专注于生产,将支持和维护工作交给我们

请联系您的 Caldera 经销商或销售代表以了解更多信息。

