



Mantenha a sua linha de produção sempre a funcionar

CalderaCare é um conjunto de funcionalidades adicionais e exclusivas que inclui atualizações importantes, os melhores conteúdos de formação e acesso prioritário ao nosso suporte técnico. Uma subscrição anual do CalderaCare garante que o seu software CalderaRIP é mantido atualizado com a versão e as melhorias mais recentes.



Garantia dos tempos de resposta do suporte

Quando regista um pedido de suporte, a prioridade e os tempos de resposta são garantidos num prazo de 2 horas para um problema crítico, 4 horas para um problema importante e 8 horas para um problema ligeiro*. O CalderaCare presta suporte a locais de produção com múltiplas impressoras.

Todas as versões e atualizações mais recentes

O CalderaCare inclui todas as atualizações do CalderaRIP (mais e menos importantes) e garante o acesso a funcionalidades exclusivas para expandir as possibilidades de impressão e corte.

Acesso ilimitado a formações online

As nossas sessões de formação online são a melhor forma de obter uma formação rápida e eficaz sobre os módulos CalderaRIP. Fornecemos cursos sobre os princípios básicos do CalderaRIP, a gestão da cor e muito mais.

O que inclui o CalderaCare

	Sem o CalderaCare	Com o CalderaCare
Portal do cliente WorkSpace	✓	✓
Suporte prioritário com SLA ²	✗	✓
Controlo remoto	✗	✓
Atualizações importantes do CalderaRIP	✗	✓
Funcionalidades CalderaRIP exclusivas (SmartImport, REST API)	✗	✓
1 licença do InkPerformer incluída ³	✗	✓
Formações online	Necessário pré-pagamento	Acesso gratuito, ilimitado
Trocas do controlador "Large"	✗	✓
Trocas do controlador "Grand"	✗	Disponível a uma tarifa reduzida

²Acordo de nível de serviço — Tempos de resposta garantidos num prazo de 2 horas para um problema crítico, 4 horas para um problema importante e 8 horas para um problema ligeiro.

³Uma licença do InkPerformer funciona para uma impressora.

*O CalderaCare é um contrato de subscrição anual. As subscrições do CalderaCare são renovadas automaticamente a cada ano.

Os pedidos de cancelamento devem ser efetuados através de um aviso por escrito para sales-team@caldera.com acom pelo menos 30 dias de antecedência antes da data de validade do contrato.



Mais que uma solução de suporte

Além do suporte técnico de excelência, o CalderaCare inclui uma série de benefícios para ajudá-lo a tirar o máximo proveito da produção.



Acesso a funcionalidades exclusivas no CalderaRIP

Desbloqueie funcionalidades adicionais para otimizar a sua produção, como o envio automático do trabalho (SmartImport) e uma integração mais fácil com aplicações de terceiros (REST API).



Reduza o consumo de tinta em até 35%

Uma subscrição do CalderaCare inclui 1 licença da nossa opção mais vendida, o InkPerformer. Ative o InkPerformer para reduzir o seu consumo de tinta e os custos de produção, sem comprometer a precisão da cor.



Obtenha acesso gratuito e ilimitado a formações online

Beneficie dos melhores conteúdos de formação para módulos do CalderaRIP! Desde os princípios básicos do CalderaRIP até à gestão da cor, os nossos especialistas irão fornecer-lhe orientações sobre os nossos módulos para ajudá-lo a tirar o máximo proveito do seu software.



Dovete aggiornare le attrezature?

Quando a sua produção muda, nós mudamos consigo. Com o CalderaCare, as trocas de drivers **Large⁴** estão incluídas e as trocas de drivers **Grand⁴** estão disponíveis a uma taxa reduzida.

Large⁴ e **Grand⁴** são categorias de controladores que nós utilizamos para classificar os periféricos de impressão e corte. Contacte-nos ou consulte os nossos Periféricos suportados para obter mais informações.



Beneficie de todas as atualizações de software mais importantes

A subscrição do CalderaCare garante-lhe acesso a todas as atualizações, mais e menos importantes, sem tarifas adicionais. Mantenha-se atualizado e beneficie das nossas mais recentes inovações para impulsionar o seu fluxo de trabalho.

Concentre-se na sua produção, deixe o suporte e a manutenção por nossa conta

Contacte o seu revendedor ou representante de vendas Caldera para obter mais informações.