

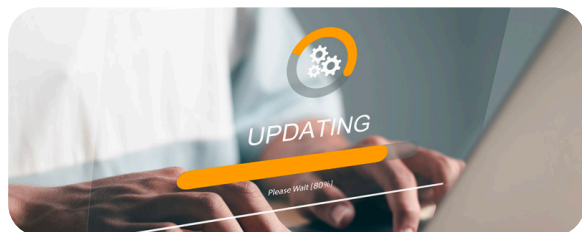
Garantire la continuità operativa in tutte le circostanze

CalderaCare è un insieme di funzionalità aggiuntive ed esclusive che includono tutti i principali aggiornamenti, contenuti di formazione premium e accesso prioritario al nostro supporto tecnico. L'abbonamento annuale a CalderaCare garantisce che il vostro software CalderaRIP sia sempre alla versione più aggiornata e contenga le migliorie più recenti.



Tempi di risposta dell'assistenza garantiti

Quando si registra una richiesta di assistenza, la priorità e i tempi di risposta garantiti sono di 2 ore per un problema critico, 4 ore per un problema grave e 8 ore per un problema minore*. CalderaCare è compatibile con siti di produzione multi-stampante.



Tutte le versioni e gli aggiornamenti più recenti

CalderaCare comprende tutti gli ultimi aggiornamenti CalderaRIP (principali e secondari) e garantisce l'accesso a funzionalità esclusive in grado di estendere le potenzialità di stampa e taglio.



Accesso illimitato alla formazione online

Le nostre sessioni online rappresentano la soluzione ideale per ottenere una formazione veloce ed efficace sui moduli CalderaRIP. Offriamo corsi su nozioni di base di CalderaRIP, gestione del colore e molto altro ancora.

Cosa è incluso in CalderaCare

	Senza CalderaCare	Con CalderaCare
Portale cliente WorkSpace	✓	✓
Supporto prioritario con SLA ²	×	✓
Comando a distanza	×	✓
Principali aggiornamenti CalderaRIP	×	✓
Funzionalità CalderaRIP esclusive (SmartImport, API REST)	×	✓
1 licenza di InkPerformer inclusa ³	×	✓
Formazione online	Pagamento anticipato richiesto	Accesso gratuito e illimitato
Scambio driver "Large"	×	✓
Scambio driver "Grand"	×	Disponibile a tariffa ridotta

²Accordo di livello di servizio (SLA) - Tempi di risposta garantiti di 2 ore per un problema critico, 4 ore per un problema grave e 8 ore per un problema minore.

³Una licenza di InkPerformer funziona per una stampante.

¹CalderaCare è un contratto di abbonamento annuale. Gli abbonamenti CalderaCare vengono rinnovati automaticamente di anno in anno. Le richieste di cancellazione devono essere inoltrate per iscritto a sales-team@caldera.com almeno 30 giorni prima della data di scadenza del contratto.



Molto più di una soluzione di assistenza

Oltre all'assistenza tecnica premium, CalderaCare include una serie di vantaggi per aiutarvi a ottenere il massimo dalla vostra produzione.



Accesso a funzionalità esclusive in CalderaRIP

Sbloccate funzionalità aggiuntive per ottimizzare la vostra produzione, come l'invio automatico dei lavori (SmartImport) e una più semplice integrazione con applicazioni di terze parti (API REST).



Riduzione del consumo di inchiostro fino al 35%

Un abbonamento CalderaCare include 1 licenza della nostra opzione InkPerformer più venduta. Abilitate InkPerformer per ridurre il consumo di inchiostro e i costi di produzione, senza compromettere la precisione del colore.



Accesso libero e illimitato alla formazione online

Approfittate dei contenuti di formazione premium sui moduli CalderaRIP! Dalle nozioni di base di CalderaRIP alla gestione del colore, i nostri esperti vi guideranno tra i moduli per aiutarvi a ottenere il massimo dal vostro software.



Dovete aggiornare le attrezzature?

Quando la vostra produzione cambia, noi cambiamo con voi. Con CalderaCare, la sostituzione dei driver **Large**⁴ è inclusa e quella dei driver **Grand**⁴ è disponibile a una tariffa ridotta.

***Large**⁴ e **Grand**⁴ sono categorie di driver che utilizziamo per classificare le periferiche di stampa e taglio. Contattateci o verificate le nostre periferiche supportate per ulteriori informazioni.*



Beneficiate di tutti i principali aggiornamenti software

Il vostro abbonamento CalderaCare garantisce l'accesso a tutti gli aggiornamenti, sia principali che minori, senza costi aggiuntivi. Rimanete aggiornati e beneficiate delle nostre ultime innovazioni per potenziare il vostro flusso di lavoro.

Concentratevi sulla produzione e lasciate a noi il supporto e la manutenzione

Per maggiori informazioni contattate il vostro rivenditore o rappresentante Caldera.

