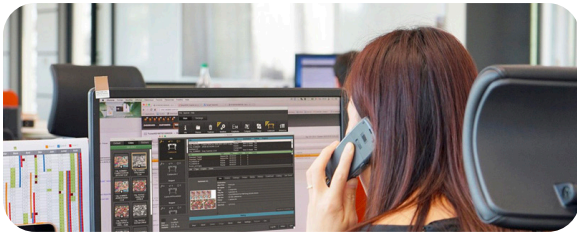


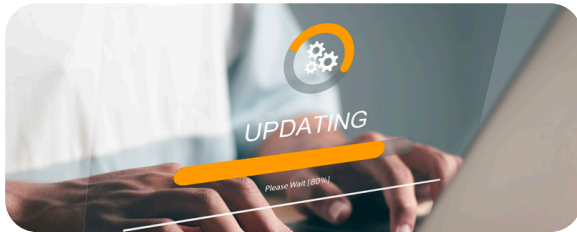
Mantenga su producción en funcionamiento en todo momento

CalderaCare es un conjunto de funciones adicionales y exclusivas que incluyen todas las actualizaciones principales, contenido de capacitación premium y acceso prioritario a nuestro soporte técnico. Una suscripción anual a CalderaCare garantiza que su software CalderaRIP se mantiene al día con las últimas actualizaciones y mejoras.



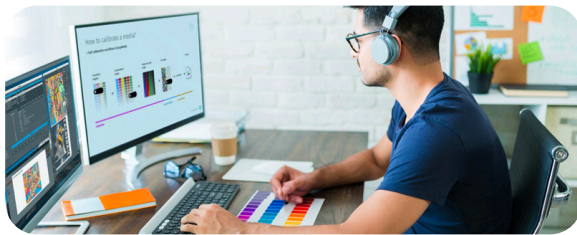
Tiempos de respuesta del soporte garantizados

Cuando registra una solicitud de soporte, los tiempos de prioridad y respuesta se garantizan dentro de las 2 horas para los problemas críticos, 4 horas para los problemas importantes y 8 horas para los problemas menores*. CalderaCare brinda soporte a sitios de producción con múltiples impresoras.



Todas las últimas versiones y actualizaciones

CalderaCare incluye todas las actualizaciones de CalderaRIP (mayores y menores) y le otorga acceso a funciones exclusivas para ampliar las posibilidades de impresión y corte.



Acceso ilimitado a capacitaciones en línea

Nuestras sesiones de capacitación en línea son la mejor forma de obtener una capacitación rápida y eficaz sobre los módulos de CalderaRIP. Ofrecemos cursos sobre los conceptos básicos de CalderaRIP, gestión del color y mucho más.

Qué se incluye en CalderaCare

	Sin CalderaCare	Con CalderaCare
Portal del cliente WorkSpace	✓	✓
Soporte prioritario con acuerdo de nivel de servicio (SLA) ²	×	✓
Control remoto	×	✓
Actualizaciones importantes de CalderaRIP	×	✓
Funciones exclusivas de CalderaRIP (SmartImport, REST API)	×	✓
1 licencia de InkPerformer incluida ³	×	✓
Capacitaciones en línea	Se requiere pago previo	Gratis, acceso ilimitado
Intercambios de unidades "Large"	×	✓
Intercambios de unidades "Grand"	×	Disponibles a una tarifa reducida

²Acuerdo de nivel de servicio: tiempos de respuesta garantizados dentro de las 2 horas para problemas críticos, 4 horas para problemas importantes y 8 horas para problemas menores.

³Una licencia de InkPerformer funciona para una impresora.

¹CalderaCare es un contrato de suscripción anual. Las suscripciones a CalderaCare se renuevan automáticamente todos los años.

Las solicitudes de cancelación se deben enviar mediante un aviso por escrito a sales-team@caldera.com al menos 30 días antes de la fecha de expiración del contrato.



Más que una solución de soporte

Además de soporte técnico de primera categoría, CalderaCare incluye una variedad de beneficios para ayudarlo a aprovechar al máximo su producción.



Acceso a funciones exclusivas en CalderaRIP

Desbloquee funciones adicionales para optimizar su producción, como el envío automático de trabajos (SmartImport) e integración más fácil con aplicaciones de terceros (REST API).



Reducción del consumo de tinta en hasta un 35 %

Una suscripción a CalderaCare incluye 1 licencia de nuestra opción más vendida, InkPerformer. Permita que InkPerformer reduzca el consumo de tinta y los costos de producción, sin comprometer la precisión del color.



Acceso gratuito e ilimitado a las capacitaciones en línea

¡Benefíciase del contenido de formación premium sobre los módulos de CalderaRIP! Desde los conceptos básicos de CalderaRIP hasta la gestión del color, nuestros expertos lo guiarán a través de nuestros módulos para ayudarlo a aprovechar al máximo su software.



¿Está actualizando su equipo?

Cuando su producción cambia, nosotros cambiamos con usted. Con CalderaCare, los cambios de controladores **Large⁴** están incluidos y los cambios de controladores **Grand⁴** están disponibles a un precio reducido.

Large⁴ y Grand⁴ son categorías de unidades que usamos para clasificar los periféricos de impresión y corte. Comuníquese con nosotros o consulte nuestros periféricos compatibles para obtener más información.



Benefíciase con todas las actualizaciones de software mayores

Su suscripción a CalderaCare le da acceso a todas las actualizaciones menores y mayores sin cargos adicionales. Manténgase actualizado y benefíciase con nuestra últimas innovaciones para potenciar su flujo de trabajo.

Enfóquese en su producción, y deje en nuestras manos el soporte y el mantenimiento

Comuníquese con su revendedor o representante de ventas de Caldera para obtener más información.

