

## Halten Sie Ihre Produktion jederzeit am Laufen

CalderaCare umfasst zusätzliche, exklusive Serviceleistungen, wie u. a. alle wichtigen Upgrades, hochwertige Schulungsinhalte und bevorzugten Zugang zu unserem technischen Support. Mit einem Jahresabonnement für CalderaCare können Sie sicher sein, dass Ihre CalderaRIP-Software immer mit der neuesten Version und den neuesten Erweiterungen aktualisiert wird.



### Garantierte Support-Reaktionszeiten

Wenn Sie eine Support-Anfrage registrieren, garantieren wir eine Vorzugsbehandlung und Reaktionszeit innerhalb von 2 Stunden bei einem kritischen Problem, 4 Stunden bei einem großen Problem und 8 Stunden bei einem kleineren Problem\*. CalderaCare unterstützt Produktionsstandorte mit mehreren Druckern.



### Alle neuesten Versionen und Updates

CalderaCare umfasst alle CalderaRIP-Upgrades (größere und kleinere) und gewährt Ihnen Zugang zu exklusiven Funktionen zur Erweiterung Ihrer Druck- und Schneidemöglichkeiten.



### Unbegrenzter Zugang zu Online-Schulungen

Unsere Online-Schulungen sind die beste Möglichkeit, um eine schnelle und effektive Schulung zu den CalderaRIP-Modulen zu erhalten. Wir bieten Schulungskurse zu CalderaRIP-Grundlagen, Farbmanagement u.v.a.m.

## Leistungsumfang von CalderaCare

	Ohne CalderaCare	Mit CalderaCare
Workspace-Kundenportal	✓	✓
Vorrangiger Support mit SLA <sup>2</sup>	×	✓
Fernsteuerung	×	✓
Größere CalderaRIP-Upgrades	×	✓
Exklusive CalderaRIP-Funktionen (SmartImport, REST API)	×	✓
1 Lizenz für InkPerformer enthalten <sup>3</sup>	×	✓
Online-Schulungen	Vorauszahlung erforderlich	Kostenloser, unbegrenzter Zugang
„Large“-Treiberwechsel	×	✓
„Grand“-Treiberwechsel	×	Zu einer ermäßigten Gebühr erhältlich

<sup>2</sup> Service Level Agreement— Garantierte Reaktionszeit innerhalb von 2 Stunden bei einem kritischen Problem, 4 Stunden bei einem großen Problem und 8 Stunden bei einem kleineren Problem.

<sup>3</sup> Eine InkPerformer-Lizenz gilt für einen Drucker.

<sup>1</sup> CalderaCare ist ein Jahresabonnement-Vertrag. CalderaCare-Abonnements werden automatisch um ein Jahr verlängert. Kündigungsanfragen sind mindestens 30 Tage vor dem Ablaufdatum des Vertrags schriftlich an [sales-team@caldera.com](mailto:sales-team@caldera.com) zu richten.



## Mehr als eine Support-Lösung

Neben erstklassigem technischem Support bietet CalderaCare diverse Vorteile, damit Sie Ihre Systeme optimal nutzen und Ihre Produktivität steigern können.



### Zugriff auf exklusive Funktionen in CalderaRIP

Nutzen Sie zusätzliche Funktionen zur Optimierung Ihrer Produktion, wie automatische Auftragsübermittlung (SmartImport) und einfachere Integration in Anwendungen von Drittanbietern (REST API).



### Um bis zu 35 % geringerer Tintenverbrauch

Ein CalderaCare-Abonnement umfasst 1 Lizenz für unsere meistverkaufte Option InkPerformer. Mit InkPerformer können Sie Ihren Tintenverbrauch und Ihre Produktionskosten ohne Qualitäts- und Farbverlust senken.



### Kostenloser, unbegrenzter Zugang zu Online-Schulungen

Profitieren Sie von erstklassigen Schulungsinhalten zu den CalderaRIP-Modulen! Angefangen von CalderaRIP-Grundlagen bis zum Farbmanagement leiten Sie unsere Experten schrittweise durch unsere Module, damit Sie Ihre Software optimal nutzen können.



### Wollen Sie Ihr System aufrüsten?

Wenn sich Ihre Produktion ändert, ändern wir uns mit Ihnen. Bei CalderaCare ist der Austausch von **Large**<sup>4</sup>-Treibern inbegriffen und der Austausch von **Grand**<sup>4</sup>-Treibern ist zu einem reduzierten Preis erhältlich.

***Large**<sup>4</sup> und **Grand**<sup>4</sup> sind Treiberkategorien, die wir zur Klassifizierung von Peripheriegeräten zum Schneiden und Drucken verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch oder auf unserer Webseite „Unterstützte Peripheriegeräte“.*



### Profitieren Sie von allen größeren Software-Updates

Mit Ihrem CalderaCare-Abonnement haben Sie kostenlos Zugang zu allen kleineren und größeren Upgrades. Bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand und profitieren Sie von unseren neuesten Innovationen zur Optimierung Ihres Workflows.

## Konzentrieren Sie sich auf Ihre Produktion und überlassen Sie uns den Support und die Wartung.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Caldera-Händler oder -Vertriebspartner.

