

## Restez opérationnel à tout moment

CalderaCare est un ensemble de fonctionnalités supplémentaires exclusives comprenant toutes les mises à jour majeures, des contenus de formation premium et un accès prioritaire à notre support technique. Un abonnement annuel à CalderaCare garantit que votre logiciel CalderaRIP soit maintenu à jour avec les dernières versions et améliorations.



### Support technique prioritaire

Lorsque vous enregistrez une demande d'assistance, la priorité et les délais de réponse sont garantis sous 2h pour un problème critique, 4h pour un problème majeur et 8h pour un problème mineur. CalderaCare prend en charge les sites de production multi-imprimantes.



### Accès aux dernières versions

CalderaCare inclut toutes les mises à jour de CalderaRIP (majeures et mineures) et vous donne accès à des fonctionnalités exclusives pour étendre vos possibilités d'impression-découpe.



### Accès illimité à nos formations en ligne

Nos formations en ligne sont le meilleur moyen de vous former rapidement et efficacement sur les modules CalderaRIP. Nous proposons des cours sur les bases de CalderaRIP, la gestion des couleurs, et bien plus encore.

## Contenu de CalderaCare

	Sans CalderaCare	Avec CalderaCare
Portail client WorkSpace	✓	✓
Support prioritaire avec SLA <sup>2</sup>	×	✓
Contrôle à distance	×	✓
Mises à jour majeures de CalderaRIP	×	✓
Fonctionnalités exclusives CalderaRIP (SmartImport, REST API)	×	✓
1 Licence d'InkPerformer incluse <sup>3</sup>	×	✓
Formations en ligne	Pré-paiement requis	Accès illimité gratuit
Échange de Drivers "Large"	×	✓
Échange de Drivers "Grand"	×	Disponible à tarif réduit

<sup>2</sup> Contrat de niveau de service : délais de réponse garantis dans les 2 heures pour un problème critique, 4 heures pour un problème majeur et 8 heures pour un problème mineur.

<sup>3</sup> Une licence de InkPerformer fonctionne pour une imprimante.

<sup>1</sup> CalderaCare est un abonnement annuel. Les abonnements CalderaCare sont automatiquement renouvelés chaque année. Les demandes d'annulation doivent être adressées par écrit à [sales-team@caldera.com](mailto:sales-team@caldera.com) au moins 30 jours avant la date d'expiration du contrat.

